

## Privacy charter

Wij verwerken uw persoonsgegevens om u een optimale service te kunnen bieden die echt iets voor u betekent. Daarbij staat het respect voor uw privacy boven alles. Ons engagement hebben wij in dit Privacy charter verwoord.

Want we willen u duidelijk informeren over hoe we uw privacy beschermen. Uw data worden daarbij niet doorgegeven of verkocht aan derden. En we voeren consequent controles uit op het naleven van dit charter. U kan gerust zijn: we garanderen de veiligheid van uw persoonsgegevens.

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

Sparkling Zebra, onderdeel van Colourfulzebra, met maatschappelijke zetel Kongostraat 43, 9000 Gent (hierna "Sparkling Zebra"), ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0703.927.119;

Met dit charter willen we u informeren over de verwerking van uw gegevens waarvoor Sparkling Zebra verantwoordelijk is.

### Wat houdt de verwerking van persoonsgegevens in?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie m.b.t. een geïdentificeerde of te identificeren persoon. Dat kan gaan om een naam, identificatiegegevens, loopbaaninformatie, online-identificatiegegevens of elk ander gegeven dat verband houdt met een persoon.

De verwerking van persoonsgegevens omvat elke mogelijke bewerking van deze gegevens, zoals het opvragen, verzamelen, bewaren/opslaan, vastleggen, wijzigen, aanvullen, raadplegen, analyseren ervan.

Sparkling Zebra verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden (zie punt 5), op basis van diverse rechtsgronden, en ziet erop toe dat enkel de noodzakelijke gegevens worden verwerkt.

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Het gaat om:

- Algemene persoonsgegevens zoals uw naam en voornaam, adres, geboorteplaats en -datum, e-mailadres, telefoonnummer, geslacht, leeftijd, nationaliteit, rijksregisternummer, burgerlijke staat, pasfoto, ...
- gegevens via e-mail, telefonische oproepen, onze contacten, sociale media, ...

### Wanneer verzamelen we uw gegevens ?

We verzamelen uw gegevens wanneer u in contact komt met Sparkling Zebra; bijvoorbeeld wanneer u:

- klant wordt
- contact met ons opneemt
- gebruik maakt van een van onze diensten

### Waarvoor verwerken we uw gegevens ?

Dat doen we voor:

- het beheer van uw klantendossier (contract en diensten)
- bedrijfsopdrachten zoals adviezen, fotografie
- de administratie en boekhouding
- het nakomen van wettelijke verplichtingen
- het beantwoorden van elke gegronde vraag van de subsidiërende of toezichhoudende overheid om toegang te krijgen tot de gegevens

### Op welke rechtsgrond steunt de verwerking van uw gegevens ?

De GDPR heeft enkel betrekking op personen, niet op bedrijven.

Sparkling Zebra verwerkt uw persoonsgegevens enkel in één van de volgende gevallen:

- voor de uitvoering van een overeenkomst/ opdracht
- om te voldoen aan een wettelijke of reglementaire verplichting
- voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Sparkling Zebra of van een derde

### Aan wie kunnen we uw gegevens doorgeven ?

Sparkling Zebra zal uw gegevens niet aan derden, noch aan landen buiten de EER doorgeven tenzij met uw uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming of tenzij het een subsidiërende instantie betreft.

Soms is het nodig dat we voor operationele redenen een beroep doen op zorgvuldig geselecteerde organisaties, bijvoorbeeld onze software providers en accountancy-kantoor. De personen gemachtigd om uw gegevens te gebruiken, kunnen dit ook daar enkel binnen de strikte limieten van hun contractuele opdracht.

Welke rechten hebt u en hoe kan u ze uitoefenen ?

### *Recht op informatie, toegang en rechtzetting*

U hebt altijd recht op inzage van uw persoonlijke gegevens en u hebt in dat verband ook recht op bijkomende informatie zoals:

- de categorieën van uw persoonsgegevens
- de verwerkingsdoeleinden
- de ontvangers of de categorieën van ontvangers
- de duurtijd dat uw gegevens opgeslagen zullen worden
- het type verwerking, geautomatiseerd of niet

Zijn uw persoonsgegevens onjuist, onvolledig of niet relevant, dan zullen we deze wijzigen, aanvullen of in bepaalde gevallen wissen in zoverre de wet dit toestaat. Sparkling Zebra stelt iedere ontvanger van deze persoonsgegevens in kennis van elke wijziging, aanvulling of schrapping, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onredelijke inspanning vraagt.

### *Recht op gegevenswissing*

U hebt het recht om uw gegevens te laten wissen om één van volgende redenen:

- de persoonsgegevens zijn niet meer noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze verzameld werden
- u trekt uw toestemming voor de verwerking van de gegevens in en er is geen andere rechtsgrond of wettelijke verplichting voor de verwerking
- uw gegevens zijn onrechtmatig verwerkt
- uw gegevens moeten worden verwijderd om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting

### *Recht op beperking van verwerking*

Beperking is mogelijk in volgende gevallen:

- als de gegevens niet accuraat zijn, en dit gedurende de periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om de juistheid van de gegevens te controleren
- als de verwerking onrechtmatig is
- als de doeleinden voor verwerking verwezenlijkt zijn
- gedurende de periode dat het individu wacht op het antwoord op een bezwaar

### *Recht op bezwaar en geautomatiseerde besluitvorming*

U kunt bezwaar aantekenen telkens de verwerking gebaseerd is op een noodzaak van algemeen belang of op een belang van de verwerkingsverantwoordelijke, tenzij deze legitieme redenen kan aanhalen.

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerd besluit, waaronder profiling.

U heeft te allen tijde het recht om bezwaar aan te tekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing.

### *Beperking op de uitoefening van de rechten*

De uitoefening van de rechten kan worden beperkt ter waarborging van:

- de nationale veiligheid
- landsverdediging
- openbare veiligheid
- de voorkoming, het onderzoek, de opsporing en de vervolging van strafbare feiten of de ten uitvoering van straffen
- andere belangrijke doelstellingen van algemeen belang
- bescherming van de onafhankelijkheid van de rechter en gerechtelijke procedures
- een taak op het gebied van toezicht, inspectie of regelgeving die verband houdt met het algemeen belang
- bescherming van het individu
- inning van civielrechtelijke vorderingen

### *Hoe lang worden uw gegevens bewaard ?*

Dit hangt af van het soort gegevens en de wetgeving/ overeenkomst. De duurtijd van het bewaren van de persoonsgegevens wordt u persoonlijk meegedeeld.

Ze worden nooit langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld of de termijn waarbinnen een gemachtigde instantie een kwaliteitscontrole kan uitvoeren of de termijn die noodzakelijk is om Sparkling Zebra toe te laten de diensten te evalueren.

## Algemene voorwaarden – Fotografie

*Omdat goede afspraken, goede vrienden maken en een verwittigd mens er twee waard is.*

### Algemeen

- Foto en video gemaakt door Sparkling Zebra kunnen ter allen tijden gepubliceerd worden op website, blog en facebook. Indien u dit niet wenst, gelieve de fotograaf hiervan op de hoogte te brengen.
- Een fotosessie wordt betaald in twee delen. Bij boeking betaal je een niet te retourneren voorschot. De datum is pas gereserveerd na betaling van het voorschot. Wanneer je 48 uur of meer voorafgaand aan je sessie annuleert (bij ziekte of om een andere reden), word je de mogelijkheid aangeboden om -zonder het verlies van je voorschot- binnen de 45 dagen een nieuwe datum te kiezen. Deze nieuwe afspraak dient wel bij annulering vastgelegd worden zodat het voorschot kan gebruikt worden om de nieuwe datum vast te zetten.
- Bij annulaties te wijten aan een annulatie van het event of een gedeelte van het event zal dit leiden tot verlies van het voorschot en andere reeds betaalde vergoedingen.
- Annulaties te wijten aan het weer worden alleen toegestaan wanneer er écht guur weer voorspeld wordt. Sessies worden niet geannuleerd voor wind of bewolkt weer. Ten laatste 3 uur voor de sessie zal de fotografe (telefonisch) meedelen of de sessie al dan niet wordt uitgesteld als gevolg van slechte weersomstandigheden. Klanten begrijpen dat ze de mogelijkheid zullen worden aangeboden om binnen 45 dagen een nieuwe datum te kiezen en dat deze beschikbare tijden ook op weekdagen kunnen vallen. Bij slecht weer kunnen klanten ervoor kiezen om hun sessie op locatie toch binnenshuis te doen.
- De fotograaf behoudt het recht de sessie te annuleren indien niet aan de gevraagde acties en voorbereiding vanwege de klant werd voldaan.
- Bij belet of ziekte van de fotograaf op de afgesproken datum, neemt een gelijkwaardige fotograaf over met dezelfde stijl. Wanneer er geen vervanging wordt gevonden, krijgt de klant zijn voorschot terugbetaald en wordt hij beloond met een gratis shoot.

- Gelieve -bij sessies op locatie- een 10 à 15 minuten vóór het afgesproken uur aan te komen op de afgesproken locatie.  
Kom je tot 30 minuten te laat aan, zullen we de resterende tijd fotograferen maar zal de sessie niet worden verlengd. Er zijn geen uitzonderingen op deze regel, noch zal er een gedeeltelijke terugbetaling plaatsvinden.  
Kom je later dan 30 minuten na de geplande starttijd van de sessie aan, zal je als een 'no-show' worden beschouwd en zal dit leiden tot verlies van je voorschot en eventuele andere reeds betaalde vergoedingen.
- De prijzen kunnen elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op het moment van de boeking, blijft echter ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen.
- Sparkling Zebra zal de opdracht uitvoeren in overeenstemming met deze algemene voorwaarden Sparkling Zebra bepaalt autonoom de wijze waarop de verleende opdracht (die in samenspraak is met de opdrachtgever tot stand kwam) uitgevoerd wordt.
- Een fotosessie van Sparkling Zebra wordt beschouwd als een artistiek werk, en is daarbij onderhevig aan auteursrechten. De foto's blijven eigendom van de fotograaf. Persoonlijke gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf. Gebeurt dit niet, dan worden gerechtelijke stappen ondernomen. Sparkling Zebra behoudt het recht om het werk te gebruiken als voorbeeld of ter promotie van eigen diensten.  
**Bij gebruik van afbeeldingen op social media of elders online zorgt u ervoor Sparkling Zebra bij elke foto te vermelden (of te taggen).**  
**Het is niet toegestaan om de foto opnieuw te bewerken/manipuleren in welke vorm dan ook. Ook het aanbrengen van (Instagram) filters is niet toegestaan.**
- Het geleverde aantal foto's varieert naar gelang de duur van de sessie en andere variabelen, en kan dus onmogelijk vooraf precies vastgelegd worden.
- De foto's worden geleverd in jpg formaat, Het is niet toegestaan om de foto opnieuw te bewerken/manipuleren in welke vorm dan ook. Ook het aanbrengen van (Instagram) filters is niet toegestaan.

- Digitale bestanden worden als jpeg-bestand geëxporteerd met het sRGB kleurprofiel, wat door de meeste fotolabs gebruikt wordt. Kies je fotolab/afdrukcentrale met zorg, je beslissing zal bepalend zijn voor de visuele kwaliteit van de geprinte producten. Sparkling Zebra raadt ten zeerste aan om foto's te laten printen bij een professioneel fotolab. Je krijgt er kwalitatieve, professioneel afgedrukte foto's tegen redelijke prijzen. Vermijd spotgoedkope print-services zoals Hema, Kruidvat, ... Sommige fotolabs maken gebruik van een automatische foto-optimalisatie of kleurcorrectie. Als je kan, schakel deze sowieso UIT want dit komt foto's die reeds bewerkt zijn niet ten goede. Sparkling Zebra is niet verantwoordelijk voor de prints die door het fotolab van jullie keuze gemaakt werden. Alle vragen ivm de kwaliteit van de afdrukken en vergrotingen gereproduceerd uit deze bestanden moeten worden gericht aan het desbetreffende lab. Jullie kunnen natuurlijk altijd bij mij terecht voor meer advies hieromtrent.
- Uit alle gemaakte foto's maakt de fotograaf zelf een selectie. Deze foto's worden vervolgens bewerkt in de stijl van de fotograaf. De foto's die de selectie niet haalden en de onbewerkte foto's kunnen onder geen beding verkregen worden. Extra zwart-wit omzettingen van de geselecteerde foto's kunnen verkregen worden op aanvraag, overige bewerkingen zijn enkel mogelijk indien het bijbestellingen van de foto's betreft.
- Bij verzending van bestellingen per post zijn wij niet verantwoordelijk voor schade toegebracht tijdens de levering.
- Voor, tijdens of na de fotosessie(s) is de fotograaf niet aansprakelijk voor:
  - schade bij de opdrachtgever;
  - indirecte schade bij het gevolg van gebruik of diensten;
  - lichamelijke of materiële schade door bijvoorbeeld vallen, stoten of uitglijden;
  - verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij.
  - De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.
  - Sparkling Zebra is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering



## Facturatie en betalingen

De fotografe zal voor het verschuldigde bedrag een elektronische factuur sturen aan de klant. Betaling kan per overschrijving.

Voor een geboekte fotoshoot zal een voorschotfactuur worden bezorgd van 20% van het totale factuurbedrag.

De betalingen gebeuren op het rekeningnummer BE95 7360 5168 1058 na toezending van factuur en voor levering van de beelden.

Bedragen zijn verschuldigd binnen de 15 dagen na factuurdatum

Na afloop betalingstermijn zijn echtstegen en zonder enige ingebrekestelling verschuldigd :

- een factuurinterest van 1% per maand en dit voor elke begonnen maand.
- Een schadebeding van 10%

Bij laattijdige betaling van een factuur verliest de opdrachtgever het voordeel van de betalingstermijn met betrekking tot alle openstaande facturen, die ook onmiddellijk opeisbaar worden evenals de daarop betrekking hebbende factuurinteresten en het schadebeding.

Bij niet of laattijdige betaling houdt Sparkling Zebra zich het recht om alle verdere prestatie op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag gekomen is.

## Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomsten.

Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement Gent. Onmogelijk wordt, hetzij mogelijk mits voldoende reservekopieën gemaakt te hebben. Klanten zullen hiervan niet voorafgaand op de hoogte gebracht worden en erkennen dat professioneel gedrukte items, digitale bestanden of back-ups na het verwijderen van de bestanden niet meer beschikbaar zullen zijn.